

광주문화예술인 단체상해보험 안내문

1. 단체상해보험 보장 내용
2. 보험금 청구 센터
3. 보험금 청구 절차
4. 모바일 보험금 청구서비스 사용방법
5. 보험금 청구 시 구비서류
6. 자주하는 질문(FAQ)

단체상해보험 보장 내용

■ 보험기간 : 2026.03.15 00:00 부터 2027.03.14 24:00 까지

■ 보험회사 : 메리츠화재

■ 보장대상 : 광주광역시 문화예술인

■ 보장내용 및 가입금액

(단위: 원)

보장명	보장내용	가입금액
상해사망	보험기간 중 발생한 상해의 직접결과로써 사망한 경우 가입금액 지급	3천만
상해후유장해	보험기간 중 발생한 상해로 장해분류표에서 정한 장해상태(3~100%)가 되었을 때 장해지급률에 따른 가입금액 지급	3천만
뺑소니 및 무보험차 상해사망, 후유장해	보험기간중에 일상생활중에 뺑소니 또는 무보험차자동차에 의한 상해의 직접결과로서 사망 및 후유장해발생시 지급 ※ 사망: 가입금액, 후유장해: 가입금액 x 장해지급률	1천만
특정 손가락 · 발가락 수술비	보험기간 중 상해 또는 진단 확정된 질병의 치료를 직접적인 목적으로 약관에서 정하는 특정 손가락 · 발가락 수술을 받았을 경우 가입금액 지급 ※ 1회한 25만원 정액보상	25만
상해 입원일당	보험기간 중 상해로 입원 치료를 받은 경우 입원 첫날부터 1일당 가입금액 지급 (180일 한도)	2만 5천
수술비	보험기간 중 상해 또는 진단 확정된 질병의 치료를 직접적인 목적으로 약관에서 정하는 수술을 받았을 경우 가입금액 지급 ※ 1회한 10만원 정액보상	10만
상해수술비	보험기간 중 상해 치료를 직접적인 목적으로 약관에서 정하는 수술을 받았을 경우 가입금액 지급	20만
골절진단금	보험기간 중 상해로 약관에서 정한 골절로 진단 확정 시 가입금액 지급 ※ 치아 파절 제외	30만
골절수술비	보험기간 중 골절로 진단 확정 후 그 치료를 위한 수술 시 가입금액 지급	25만

[본 자료는 이해를 돕기 위한 요약 본으로 자세한 사항은 약관에 의하여 보상됩니다.]

단체상해보험 보장 내용

■ 보장내용 및 가입금액

(단위: 원)

보장명	보장내용	가입금액
화상진단금	보험기간 중 상해로 약관에서 정한 화상으로 진단 확정 시 가입금액 지급 ※ 심재성 2도 이상의 화상	30만
화상수술비	보험기간 중 화상으로 진단 확정 후 그 치료를 위한 수술 시 가입금액 지급	25만
성폭력범죄상해	보험기간 중 약관에서 정하는 성폭력 범죄로 피해 발생하여 1개월을 초과하여 의사의 치료를 요하는 신체상해를 입었을 경우 보험가입금액 지급	1천만
외모(얼굴, 머리, 목) 추상장해	보험기간 중 상해를 입고 그 상해가 치유된 후 직접결과로써 사고일로부터 1년 이내에 외모의 추상 장해가 발행한 경우 장해지급율에 따라 지급	3천만
깁스치료비	보험기간 중 진단확정된 질병 또는 상해로 인하여 깁스(Cast)치료 시 가입금액 지급	15만
정신질환진단비	보험기간 중 의료법이 정한 의료기관에서 전문의 자격을 가진 자에 의해 약관에서 정한 정신질환으로 최초 진단 확정 시 가입금액 지급 (1회한)	2백만
탈구, 신경손상, 으깁손상 진단비	보험기간 중 상해로 약관에서 정한 탈구, 신경손상, 으깁손상으로 진단 확정시 1사고마다 가입금액 지급	30만
사이버명예훼손	보험기간 중 약관에서 정한 사이버명예훼손 사건의 피해자가 되어 수사기관에 신고, 고소, 고발 등을 접수하고, 가해자에 대해 검찰의 기소처분결정이 내려지는 경우 가입금액 지급	1백만

[본 자료는 이해를 돕기 위한 요약 본으로 자세한 사항은 약관에 의하여 보상됩니다.]

보험금 청구 센터

담당자	02-6952-1185
	02-2135-9454
팩스	070-4758-0256
이메일	claim2135@tpakorea.com
모바일 웹	https://www.insurclaim.co.kr 회원 가입 시 단체코드 GW000315
주소	서울특별시 서초구 서운로 13 중앙로얄 18층 단체보험 청구팀 (06732)

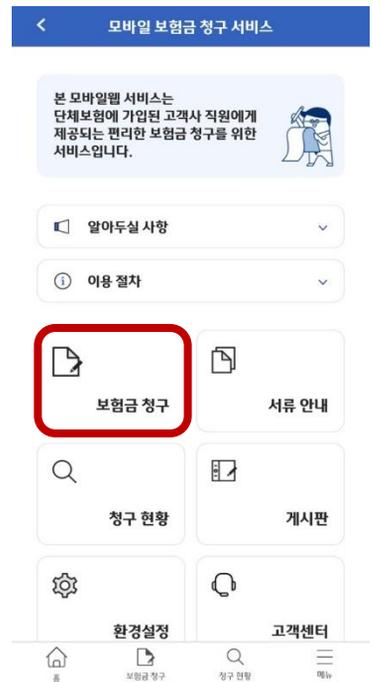
QR코드



보험금 청구 절차



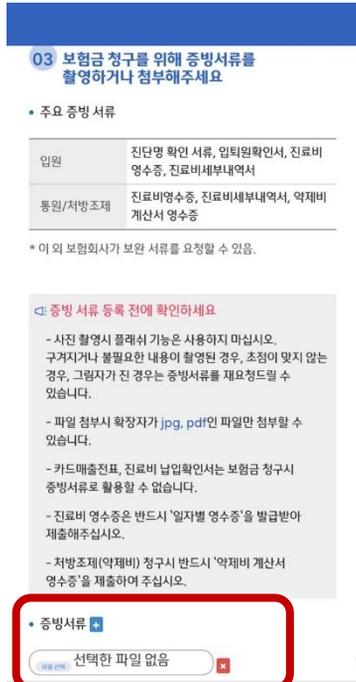
모바일 보험금 청구 서비스 사용 방법



QR코드나 URL을 통해 보험금 모바일 청구서비스 접속

회사코드와 기본정보 입력 후 회원가입

보험금 청구 선택



보험금 청구 관련 정보 기입

증빙서류 첨부
※ 청구서와 동의서는 따로 작성하지 않으셔도 괜찮습니다.

서명 후 보험금 청구 신청

보험금 청구 시 구비서류

구분	구비서류
공통 서류	① 보험금 청구서 및 개인(신용) 정보처리동의서 [필요 시 추가 서류: 고액 청구 건 또는 대리인 청구 시] - 청구인의 통장 사본, 신분증 사본 - 대리인 청구 시 인감위임장, 피보험자의 인감증명서 ② 주민등록 초본 ③ 초진기록지 또는 의무기록사본(내원경위 및 사고내용 확인) ④ 예술활동증명확인서 (한국예술인복지재단에서 발급)
상해 사망	① 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사본 ② 기본증명서(사망 사실 기재) ③ 재해사고 사실 확인원 (상해사망 시 제출) [수익자 미지정 시 추가 요청서류] - 상속 관계 확인 서류: 망인기준의 가족관계증명서/혼인관계증명서/기본증명서 (사망자 기준의 서류 발급 시 '주민번호 포함', '상세' 발급) - 상속인이 다수일 때 1) 대표 지정 상속 시 : 상속인 각각의 위임장 및 인감증명서, 개인(신용)정보처리동의서 2) 상속인 공동 상속 시: 상속인들 각각의 신분증, 통장사본, 개인(신용)정보처리동의서
상해 후유장애	① AMA방식 후유장애진단서 (발급 전 보험회사 콜센터나 지급담당자에게 문의 부탁드립니다.) ② (일반)진단서로 대체 가능한 경우 - 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) - 비장·신장·안구적출 : 수술기록지(적출일자, 부위 명시) - 사지절단 : X-RAY 결과지(절단부위 명시) - 장기전절제 : 수술기록지(절제일자, 부위 명시) - 인공관절치환술 : 수술기록지(치환일자, 부위 명시) ③ 진단 사실 확인 서류: 예 - 검사결과지, MRI, CT판독결과지 등
수술비	진단명(질병분류코드 기재) / 수술명 / 수술일자가 포함된 서류 (예 : 수술확인서, 수술기록지, 진단명/수술명/수술일자가 포함된 진단서 등)
입원일당	진단명(질병분류코드 기재)/ 입원기간이 포함된 서류 (예 : 입퇴원확인서, 진단서 등)
골절, 화상 진단금	진단명(질병분류코드 기재) (예 : 진단서, 진료확인서 등)
성폭력범죄상해	① 진단서(1개월 초과하여 의사의 치료를 요하는 의견 포함) ② 사건사고사실확인원(경찰서) ③ 기소장(검찰, 약식기소포함)
외모(얼굴, 머리, 목) 추상장해	AMA방식 후유장애진단서 (발급 전 보험회사나 콜센터 지급담당자에게 문의 부탁드립니다.)
깁스치료비	깁스 증빙 서류 (예 : 진료기록지, 확인서, 상세내역서 등)
정신질환진단비	① 진단명(질병분류코드 기재)이 기재된 병원급 서류 ② 심리검사, 임상학 소견 등 의무기록 일체
탈구, 신경손상 으깬손상 진단비	① 진단명(질병분류코드 기재)이 기재된 서류 ② 탈구, 신경손상, 으깬손상을 확인할 수 있는 의무기록 일체
사이버 명예훼손	① 사건사고사실확인원 (경찰서) ② 법원의 판결문 또는 검찰의 공소장 (죄명 및 가해자와 피해자의 관계를 알 수 있는 서류)

※ 안내드린 구비서류 이외에도 보험금 지급을 위하여 보상담당자가 추가서류를 요청 할 수 있습니다.

[본 자료는 이해를 돕기 위한 요약 본으로 자세한 사항은 약관에 의하여 보상됩니다.]

자주하는 질문(FAQ)

Q. 보험금 청구는 언제까지 해야 하나요?

A. 보험금 청구 가능기간은 진단일 또는 사고발생일(병원진료일)로부터 3년 이내입니다. (상법 제662조)

Q. 진단서 발급 비용도 보험처리가 가능한가요?

A. 진단서는 손해 발생을 입증하기 위한 구비 서류로 이에 대한 발급 비용은 약관상 보상하는 직접적인 치료 비용에 해당하지 않으므로 보상되지 않습니다.

Q. 개인(신용)정보 활용에 동의해야 하나요?

A. 보험회사가 손해사정 및 사고조사, 보험금 지급 심사 등을 수행하기 위해 「개인정보보호법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따른 개인정보처리동의가 반드시 필요합니다. 개인정보처리동의서의 동의 거부 시 보험금 접수가 어려우며, 보험금의 지급이 지연되거나 지급이 불가할 수 있습니다.

Q. 진단금, 수술비, 입원일당은 중복 보상이 가능한가요?

A. 사망·후유장해·진단금, 수술비, 입원일당과 같은 정액형 담보의 경우, 타 보험사에 중복으로 가입되어 있더라도 보험금 지급이 가능합니다. (실손형 담보 제외)

Q. 진단금 청구 시 메일로도 접수가 가능한가요?

A. 사망·후유장해·진단금 및 제3자 위임 청구권의 경우 원본 서류 등기 발송을 요청 드리고 있습니다.
주소 : 서울특별시 서초구 서운로 13 중앙로얄 1903호 단체보험 청구팀 (06732)
위 주소로 전달 주시면 빠른 청구 도와드리겠습니다.

감사합니다