

# 1000 지역특화콘텐츠개발지원



## 콘텐츠 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
01.콘텐츠

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	02.영화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	03.음악콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	05.게임콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	06.애니메이션콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	07.만화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	08.캐릭터콘텐츠유통서비스
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	01.가상현실콘텐츠제작
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	03.증강현실(AR)콘텐츠제작

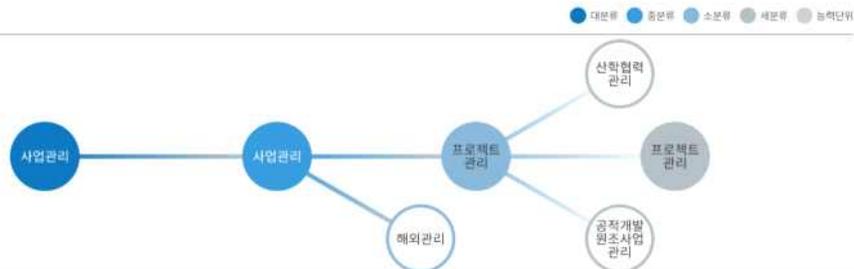
  

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	책임 선임
	콘텐츠진흥본부 (콘텐츠성장팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

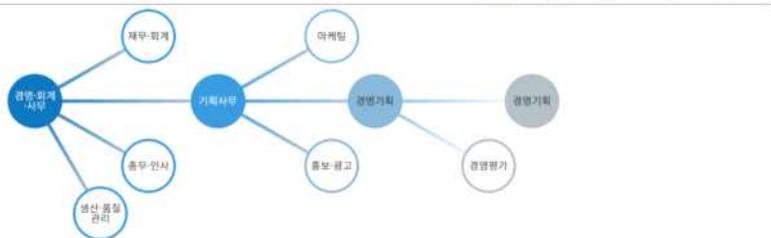
### 직무 정의

- 콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무

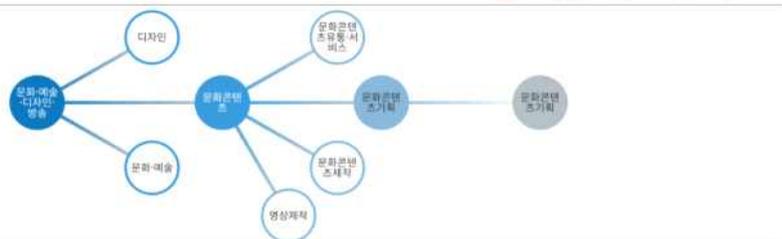
NCS분류 맵



NCS분류 맵



NCS분류 맵



중점 사업 분야

- 지역특화콘텐츠개발지원(광주) 사업

직무수행 내용

- 광주지역 문화콘텐츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행
- 콘텐츠 제작지원, 유통/마케팅/금융 지원, 해외진출 지원, 창업 및 인큐베이팅 지원, 인재양성 및 취업 지원, 장르별 콘텐츠 산업 육성(방송/게임/음악/패션/만화/스토리/애니메이션/캐릭터산업), 창·제작인프라 조성 및 정보제공, NEW 콘텐츠 발굴·육성 지원, 문화기술(CT) 육성, 콘텐츠산업 미래정책 개발 및 산업 조사연구

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 초기획	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
음악콘텐츠 초유통서비스	음악콘텐츠 마케팅	마케팅 전략 수립하기 / 마케팅 수행하기 / 마케팅 효과 분석하기	5	5	5
	음악콘텐츠 시장조사	제작정보 조사하기 / 유통환경 조사하기 / 유통서비스 특성 분석하기	4	5	5
	음악콘텐츠 서비스기획운영	서비스 운영 관리하기 / 판매상품 기획관리하기 / 서비스 개선 계획 수립하기	4	5	5
게임콘텐츠 초유통서비스	게임콘텐츠 유통분석	유통방향 설정하기 / 유통기기 선정하기 / 유통전략 수립하기 / 유통전략 검증하기 / 분석보고서 작성하기	5	5	5
	게임콘텐츠 서비스 기획	구조 기획하기 / 업체 선정하기 / 전략기획하기 / 기획보고서 작성하기	4	5	5
애니메이션 콘텐츠 유통서비스	애니콘텐츠 유통서비스전략	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5
	애니 사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠 초유통서비스	만화콘텐츠 유통구조 분석	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5
	만화콘텐츠 소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘	캐릭터	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획	7	5	5

텐츠유통 서비스	사업화 계획수립	수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기			
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실 콘텐츠제작	가상현실 콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실 콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR) 콘텐츠제작	증강현실 콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5

<b>필요 지식(K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식</li> <li>• 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식</li> </ul>	
<b>필요 기술(S)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악-정리 기술, 내외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력</li> <li>• 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력</li> </ul>	
<b>직무수행 태도(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세</li> <li>• 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	무관	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 2000 광주정보문화산업진흥원 음악 사업

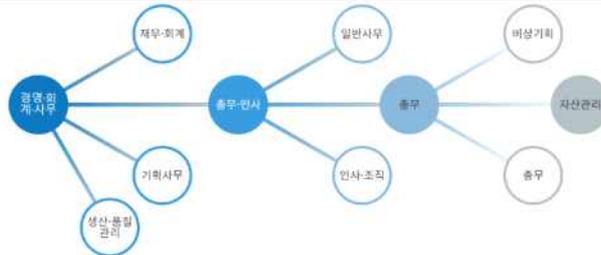
 <b>광주정보문화산업진흥원</b> <small>GWANGJU INFORMATION &amp; CONTENT AGENCY</small>		<b>총무 직무기술서</b>		<b>gicon 직무체계</b> 01.경영관리 03.총무	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)		세분류(직무)	
02. 경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무		02.자산관리 03.비상기획	
수행 조직	직접 관련	간접 영향		수행직급	주 부
	콘텐츠진흥본부 (콘텐츠융합팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

### 직무 정의

자산관리는 기업의 자산가치를 증진시키기 위하여 자산관리 목표와 계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일이다.

비상기획이란 전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관·업체를 안전하게 보호하기 위하여 전시·사변 또는 이에 준하는 비상시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일이다.

### NCS분류 맵



### 중점 사업 분야

- 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악산업진흥센터 운영, **광주음악창작소 프로그램 운영, 시직국제문화교류타운 프로그램 운영**, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

### 직무수행 내용

기업의 자산가치를 증진시키기 위하여 자산관리 목표와 계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일 전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관·업체를 안전하게 보호하기 위하여 전시·사변 또는 이에 준하는 비상시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일

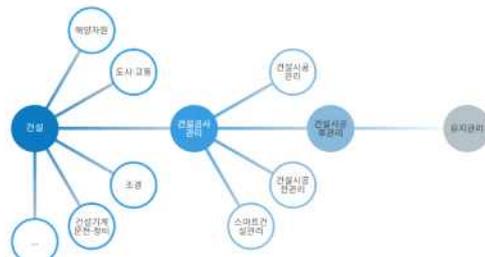
### 직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
자산관리	자산관리 목표수립	시장 분석하기 / 보유자산 현황 분석하기 / 목표 수립하기	5	4	4
	자산관리 계획수립	포트폴리오 구성하기 / 인력자원 배분하기 / 예산 수립하기 / 실행계획 수립하기	5	4	4
	자산취득	자산취득계획 수립하기 / 취득자산 발굴하기 / 취득자산 계약하기	5	3	2
	업무용 동산관리	관리계획 수립하기 / 동산 관리하기 / 동산 평가하기	4	3	2
	자산처분	처분기준 결정하기 / 처분방법 결정하기 / 자산 처분하기	5	3	2
	자산위탁관리	대상자산 선정하기 / 위탁업체 선정하기 / 위탁업체 관리하기	4	4	4
	자산평가보고	자산평가하기 / 성과분석하기 / 평가보고하기	6	5	5
	부동산관리	공간 계획하기 / 임차 관리하기 / 임대 관리하기 / 시설물 유지관리하기	4	3	2
	시설물안전관리	안전관리 계획하기 / 위험대상 식별하기 / 위험요소 처리하기 / 자산시설 재검토하기	5	3	2
비상기획	자산위험관리	자산가치 위험관리하기 / 임차부동산 위험관리하기 / 임대부동산 위험관리하기 / 자산문서 관리하기	5	4	4
	재난관리	재난대비 계획 수립하기 / 재난대비 준비하기 / 재난 대응하기 / 재난관리 평가하기	5	3	2
<b>필요 지식(K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취득 자산의 사후관리 절차와 방법, 처분 자산의 사후관리 절차</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난의 종류별 대응 방법, 재난분야 위기관리 매뉴얼</li> <li>부동산 관련 법규 및 부동산 권리분석, 평가방법</li> <li>관리회계</li> <li>동산관리 규정, 재물조사기법, 동산보험 규정</li> <li>건축법상 부동산 용도와 업종</li> <li>재난 및 안전관리 기본법(시행령, 시행규칙), 자연재해대책법, 소방법</li> <li>재난분야 위기관리 매뉴얼 및 매뉴얼 작성법</li> </ul>	
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시장분석 기술</li> <li>전산시스템 활용 능력</li> <li>기초통계분석능력 및 장부 정리능력</li> <li>부동산 거래 방법, 가치분석 및 가치평가 기술</li> <li>용도변경 인허가 처리능력</li> <li>시나리오 작성 기술</li> </ul>	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자산 관련 폭넓은 이해노력</li> <li>정확성과 검소한 자세 및 신속한 업무태도</li> <li>용도변경 인허가 취득을 위한 적극적 태도</li> <li>전문지식을 반영하려는 태도</li> <li>적극적 경청과 합리적 사고</li> </ul>	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	경영학, 경제학, 행정학	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

 <b>광주정보문화산업진흥원</b> <small>GWANGJU INFORMATION &amp; CONTENT AGENCY</small>		<b>총무 직무기술서</b>		<b>gicon 직무체계</b> 01.경영관리 03.총무	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
14. 건설	01.건설시공사관리	03.건설시공후관리	01.유지관리		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주	수석, 책임
	콘텐츠진흥본부 (콘텐츠융합팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임
<b>부</b>					
유지관리란, 완공된 시설물(건축, 토목)의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무를 수행하는 일이다.					

**NCS분류 맵**



**중점 사업 분야**

- 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악산업진흥센터 운영, 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

**직무수행 내용**

건축·시설물의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위한 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고 성능향상, 개량, 보수 등의 활동을 수행

**직무수행 구체적 내용**

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
유지관리 계획 수립	시설물 분류하기 / 유지관리 항목 선정하기 / 준공도서 검토하기 / 현장 답사 실시하기 / 법규 검토하기 / 유지관리 상세 계획 수립하기	5	3	3
유지관리 행정업무 수행	유지관리 전 과정에 필요한 행정 서류 작성하기 / 유지관리 예산 관리하기	4	3	3
시설물 점검 실시	점검 계획 수립하기 / 시설물 육안 점검하기 / 비파괴 검사 기본 사항 파악하기 / 결함, 손상 부위 상태 확인하기 / 점검보고서 작성하기	4	4	3

<b>필요 지식(K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건축·시설물의 유지관리 계획 수립(관련 법규 검토 등)에 관한 지식</li> <li>시설물 점검·진단·성능 상태 분석에 관한 지식</li> <li>보수·보강 시공 관리 및 성능 평가에 관한 지식</li> <li>유지관리 보수·보강 후 시설물 이력 관리에 관한 지식</li> <li>건축, 전기, 기계와 관련한 이해 및 기본지식, 관련 설비의 구조 및 작동원리에 대한 기초지식, 시설물 운용 및 유지보수 관리, 법정관리 및 검사기준에 대한 지식, 안전관리 및 안전관리자의 역할과 책임에 대한 지식, 법규 및 각종 기술기준, 검사지침, 건축 전기 기계 설계기준, 표준시방서, 특기시방서, 시설물의 안전관리에 관한 특별법 해석 지식, 재난 및 안전관리 기본법 해석 지식</li> </ul>	
<b>필요 기술(S)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보수·보강 대안 공법 선정 판단 능력</li> <li>현장별 적용 공법 및 개선안 도출 능력</li> <li>업무 관련 법령의 적용 범위 검토 능력, 전기, 건축, 기계 유지보수 업무흐름에 따른 위험요소 인지 능력, 안전 활동 모니터링을 할 수 있는 능력, 작업장에 적합한 개선대책 적용할 수 있는 능력, 위험요소 파악 및 긴급상황 시 신속한 대처능력</li> </ul>	
<b>직무수행 태도(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설물 사용 목적에 대한 이해 노력, 안전사항 준수 의지, 현장별 적용 공법에 관한 세밀한 검토 의지, 문제점 분석 및 대안 공법 선정에 관한 이해 노력 등</li> <li>정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 타부서와의 협업적 태도, 조직윤리에 따라 업무를 수행하는 자세, 책임감 있는 자세, 고객에 대한 적극적 응대 및 정확한 정보제공 등</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	기술사, 기능사, 산업기사	
<b>직무 전공 분야</b>	건축학과, 건축설비학과, 건설토목학과, 건축시공학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

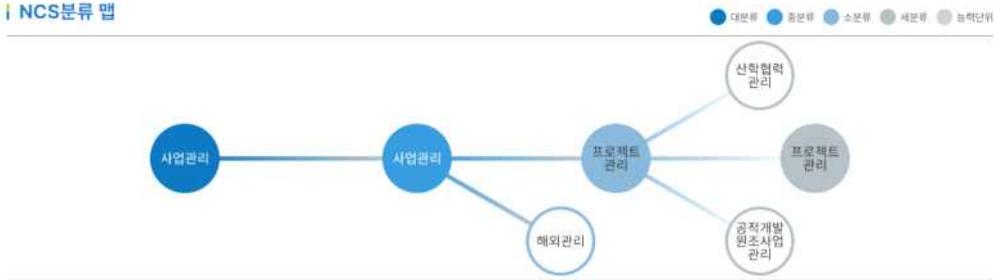
# 3000 광주정보문화산업진흥원 이스포츠 사업

 <b>광주정보문화산업진흥원</b> <small>GWANGJU INFORMATION &amp; CONTENT AGENCY</small>		<b>콘텐츠 직무기술서</b>		gicon 직무체계 02.사업관리 01.콘텐츠	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획		
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	05.게임콘텐츠유통서비스		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주	수석, 책임
	콘텐츠진흥본부 (콘텐츠융합팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임

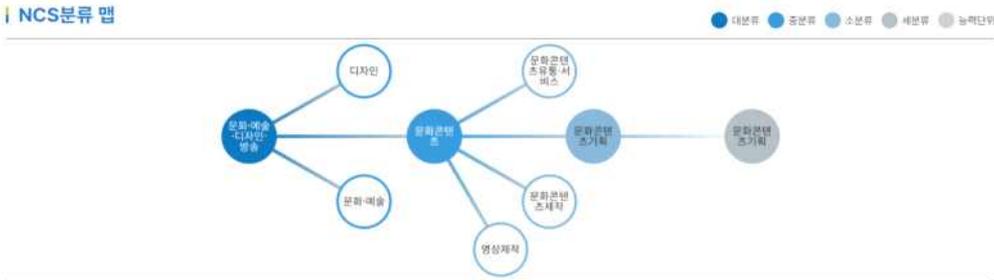
### 직무 정의

콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵



NCS분류 맵



### 중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, 아시아 전승문화 플랫폼 구축 사업 관리
- 투자진흥지구 지원시설 운영, 투자진흥지구 투자활성화지원, 아시아콘텐츠 인터랙티브놀 조성사업 운영
- GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영
- 인공지능 콘텐츠 창작랩 운영, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영, 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 이스포츠 사업, 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

### 직무수행 내용

- 광주지역 문화콘텐츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

### 직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 /	6	5	3

관리		비즈니스케이스 개발하기			
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	3
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 초기	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
영화콘텐츠 초제작	문화콘텐츠 유통플랫폼 계획	플랫폼 특성 분석하기 / 플랫폼 동향 파악하기	4	3	3
	문화콘텐츠 계약 계획	계약전략 수립하기 / 계약조건 설정하기 / 계약이행 계획하기	5	3	3
음악콘텐츠 초제작	음악콘텐츠 제작기획	음악시장 분석하기 / 대중음악 분석하기 / 음악콘셉트전략 수립하기	5	5	5
	음악콘텐츠 관리	유통관리하기 / 저작권 관리하기 / 초상권 관리하기	5	5	5
게임콘텐츠 초제작	게임 개발관리	게임 프로젝트 관리하기 / 게임콘텐츠 관리하기 / 지식재산권 관리하기	6	5	5
	게임 사업기획	사업계획하기 / 게임투자 관리하기	6	5	5
애니메이션 콘텐츠 제작	애니메이션 사업기획	시장환경 분석하기 / 제작지원 관리하기	5	5	5
	애니메이션 사업관리	마케팅하기 / 머천다이징하기 / 배급하기	5	5	5
만화콘텐츠 초제작	만화 저작권 관리	2차 저작권 관리하기 / 디지털유통관리하기 / 캐릭터상품화관리하기 / 수익 관리하기	3	5	5
캐릭터콘텐츠 제작 기획	캐릭터 콘텐츠 제작 기획	캐릭터 시장 분석하기 / 캐릭터 타깃 설정하기 / 캐릭터 제작 계획 수립하기	5	5	5
	캐릭터 브랜드 라이선싱	라이선싱 계획하기 / 계약 준비하기 / 라이선스 관리하기	6	5	5
음악콘텐츠 초유통서비스	음악콘텐츠 마케팅	마케팅 전략 수립하기 / 마케팅 수행하기 / 마케팅 효과 분석하기	5	5	5
	음악콘텐츠 시장조사	제작정보 조사하기 / 유통환경 조사하기 / 유통서비스 특성 분석하기	4	5	5
	음악콘텐츠 서비스기획운영	서비스 운영 관리하기 / 판매상품 기획관리하기 / 서비스 개선 계획 수립하기	4	5	5
게임콘텐츠 초유통서비스	게임콘텐츠 유통분석	유통방향 설정하기 / 유통시기 선정하기 / 유통전략 수립하기 / 유통전략 검증하기 / 분석보고서 작성하기	5	5	5
	게임콘텐츠 서비스 기획	구조 기획하기 / 업체 선정하기 / 전략기획하기 / 기획보고서 작성하기	4	5	5
애니메이션 콘텐츠 초유통서비스	애니콘텐츠 유통서비스전	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5

유통서비스	라				
	애니 사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠유통서비스	만화콘텐츠유통구조 분석	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5
	만화콘텐츠소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘텐츠유통서비스	캐릭터사업화 계획수립	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획 수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기	7	5	5
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실콘텐츠제작	가상현실콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR)콘텐츠제작	증강현실콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5

<b>필요 지식(K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식</li> <li>• 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식</li> </ul>	
<b>필요 기술(S)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악-정리 기술, 내외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력</li> <li>• 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력</li> </ul>	
<b>직무수행 태도(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세</li> <li>• 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	문화콘텐츠 관련 학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도

<b>필요 역량</b>	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>		참고사이트 : NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 www.gicon.or.kr

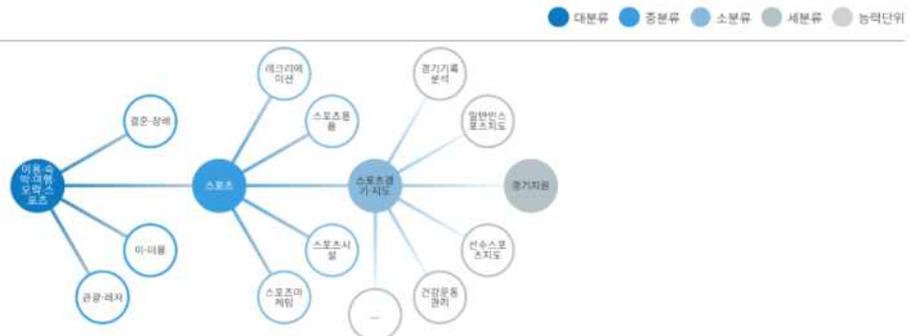
<b>gicon</b> 광주정보문화산업진흥원 GWANGJU INFORMATION & CONTENT AGENCY	<b>e스포츠운영관리 직무기술서</b>	<b>gicon 직무체계</b> 02.사업관리 5.e스포츠운영관리
--	---------------------------	--

<b>대분류</b>	<b>중분류(직군)</b>	<b>소분류(직렬)</b>	<b>세분류(직무)</b>
12. 이용숙박·여행·오락·스포츠	04.스포츠	02.스포츠시설 03.스포츠경기·지도	02.스포츠시설운영관리 01.선수스포츠지도 06.경기지원
<b>수행 조직</b>	<b>직접 관련</b> 콘텐츠진흥본부 (콘텐츠융합팀)	<b>간접 영향</b> 경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)	<b>수행전담</b> 주부 수석, 책임 선임

**직무 정의**

스포츠시설운영관리는 고객의 건강증진과 안전을 위하여 스포츠시설을 체계적이고 효율적으로 운영하는 일이다. 선수스포츠지도란 대한체육회 산하의 기맹 경기단체에 등록된 선수의 경기력 향상과 함께 전인적 인간의 완성을 목적으로 해당종목의 전문적인 스포츠 이론과 실기를 지도하는 일이다. 경기지원은 스포츠 경기를 위해 참가자와 관중이 최적의 성과를 얻을 수 있도록 지원하는 일이다.

**NCS분류 맵**



**중점 사업 분야**

광주e스포츠경기장 운영, 광주e스포츠상설경기장 운영, 아시아e스포츠지원센터 구축 운영, 아시아e스포츠산업교육플랫폼조성

**직무수행 내용**

광주지역 e스포츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, e스포츠산업 동향 분석, 국제교류, 협업 등 업무 수행

		<b>직무수행 구체적 내용</b>			
<b>능력단위(책무)</b>	<b>능력단위요소(주요 업무, 과업)</b>	<b>수준</b>	<b>중요도</b>	<b>난이도</b>	
스포츠시설 운영관리	스포츠시설 경영기획	사업계획하기 / 사업성분석하기 / 운영방침 수립하기	4	3	3
	스포츠시설 마케팅관리	시장분석·수요예측하기 / 마케팅전략 수립하기 / 프로그램개발하기 / 스포츠시설 홍보하기 / 스포츠시설 관련 프로그램 판매하기 / 이벤트 관리하기	4	3	3
	스포츠시설 재무관리	자금조달·운용하기 / 원가관리하기 / 회계 작성하기 / 재무성과 평가하기	4	3	3
	스포츠시설 운영지원	인사관리하기 / 교육 지원하기 / 자산관리하기 / 대외협력 지원하기	4	3	3
	스포츠시설물 운용관리	시설물 점검하기 / 시설물 수선·정비하기 / 시설물 운용하기 / 시설물 환경관리 업무하기	4	3	3
	스포츠시설 서비스 운영	입장객 관리하기 / 고객 응대하기 / 현장서비스 관리하기 / 스포츠시설 일정 관리하기 / 강습서비스하기 / 부대시설 관리하기	3	3	3
	스포츠시설 안전관리	안전관리 매뉴얼 작성·교육하기 / 안전요원 운용하기 / 안전장비 관리하기 / 안전요원 활동하기	3	3	3
선수스포츠 지도	e스포츠지도	MOBA형 게임 지도하기 / FPS형 게임지도하기 / RTS형 게임 지도하기 / 스포츠형 게임 지도하기	3	3	3
경기지원	경기운영지원	응급의료 지원하기 / 경기장 안전 지원하기 / 장애방송 지원하기 / VIP의전 경호하기 / 경기해설 지원하기	3	3	3

	경기장관리	경기장 선정하기 / 시설규격 관리하기 / 경기장 유지관리하기	4	3	3
	스포츠국제교류	국제스포츠대회 유치하기 / 국제스포츠대회 참가하기 / 국제스포츠연맹 활동하기	7	3	3
<b>필요 지식(K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물의 점검 기본사항과 관련 법률</li> <li>• 스포츠시설물의 표준화된 점검기준, 안전관련 지식</li> <li>• 스포츠 운영시설 내 장비 및 비품에 대한 특성과 정보</li> <li>• 스포츠 운영시설 입장객 처리 매뉴얼</li> <li>• 스포츠 유치 및 홍보활동에 관한 규정</li> <li>• 홍보 기획에 필요한 업무체제와 절차</li> </ul>				
<b>필요 기술(S)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가동 시설물 운전기술</li> <li>• 운영 매뉴얼 작성능력</li> <li>• 주요기관, 인사와의 네트워크 구축 능력</li> </ul>				
<b>직무수행 태도(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전관련 규정에 입각한 점검 자세</li> <li>• 대고객 서비스 매뉴얼에 따른 친절한 서비스자세</li> <li>• 업계 동향 변화에 대한 민감한 대응 자세</li> <li>• 최상의 가동을 위한 세심한 관찰</li> <li>• 고객응대 매뉴얼 준수</li> <li>• 글로벌 비즈니스 에티켓과 매너</li> </ul>				
<b>관련 자격증</b>	무관				
<b>직무 전공분야</b>	e스포츠 관련 학과				
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력				
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도			
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력			
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="https://www.gicon.or.kr">https://www.gicon.or.kr</a>				

# 4000 지역기반형 콘텐츠코리아랩 운영



## 콘텐츠 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
01.콘텐츠

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	06.애니메이션콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	07.만화콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	08.캐릭터콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	06.애니메이션콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	07.만화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	08.캐릭터콘텐츠유통서비스
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	01.가상현실콘텐츠제작
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	03.증강현실(AR)콘텐츠제작

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임, 선임 선임
	콘텐츠진흥본부 (콘텐츠기반팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

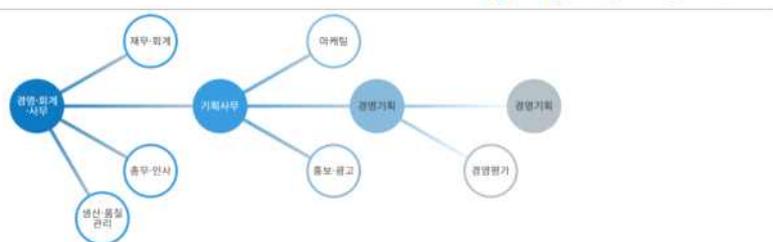
### 직무 정의

콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

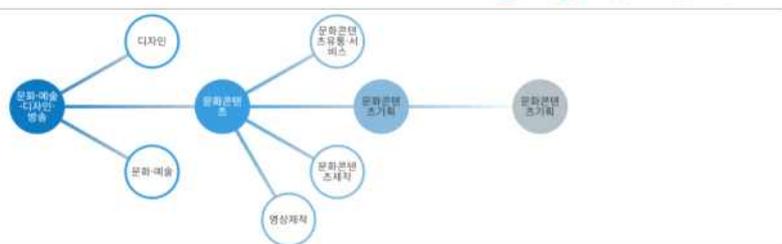
NCS분류 맵



NCS분류 맵



NCS분류 맵



**중점 사업 분야**

- 광주콘텐츠코리아랩 운영지원(콘텐츠 창제작 및 창업활성화 사업 운영)
  - 콘텐츠 장르특화 스킬업 교육 운영
  - 장르별 크리에이터 콘텐츠 창제작 지원
  - 콘텐츠 스케일업 및 성과확산 프로그램 운영
  - 국내외 콘텐츠 마케팅 지원
  - 지역기반형 콘텐츠 창제작 저변확대 프로그램 기획 및 운영
  - 콘텐츠코리아랩 시설 및 장비 지원 등

**직무수행 내용**

- 광주지역 문화콘텐츠산업 진흥 및 창업활성화를 위한 기업지원 분야 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

**직무수행 구체적 내용**

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	3
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 초기 기획	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
애니메이션 선콘텐츠 제작	애니메이션 사업기획	시장환경 분석하기 / 제작지원 관리하기	5	5	5
	애니메이션 사업관리	마케팅하기 / 머천다이징하기 / 배급하기	5	5	5
만화콘텐츠 초제작	만화 저작권 관리	2차 저작권 관리하기 / 디지털유통관리하기 / 캐릭터상품화관리하기 / 수익 관리하기	3	5	5
캐릭터콘텐츠 제작	캐릭터콘텐츠 제작 기획	캐릭터 시장 분석하기 / 캐릭터 타깃 설정하기 / 캐릭터 제작 계획 수립하기	5	5	5
	캐릭터 브랜드 라이선싱	라이선싱 계획하기 / 계약 준비하기 / 라이선스 관리하기	6	5	5
애니메이션 콘텐츠유통 서비스	애니메이션 콘텐츠유통서비스전략	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5
	애니메이션사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠 유통구조	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5	

초유통서 비스	분석 만화콘텐츠 소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘 텐츠유통 서비스	캐릭터 사업화 계획수립	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획 수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기	7	5	5
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실 콘텐츠제 작	가상현실 콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실 콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR) 콘텐츠제작	증강현실 콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식</li> <li>• 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식</li> </ul>	
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악-정리 기술, 내·외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력</li> <li>• 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력</li> </ul>	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세</li> <li>• 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세</li> </ul>	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	문화콘텐츠 관련 학과, 경영 및 기업육성 관련 학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 5000 광주정보보호지원센터운영



## SW / AI 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
03.SW / AI

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임 선임
	디지털혁신본부 (SW진흥팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

### 직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵

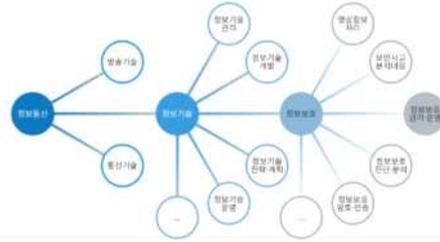


NCS분류 맵



NCS분류 맵





**중점 사업 분야**

- 광주정보보호지원센터 운영 및 관리

**직무수행 내용**

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행
- 광주정보보호지원센터의 운영 전반을 지원하며 정보보호 지원사업 관리, 교육 프로그램 운영, 유관기관 협력 업무를 수행

직무수행 구체적 내용					
능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자 관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
정보기술기획	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	4	4
	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	4	4
SW제품기	정보기술	정보기술 동향 분석하기	6	4	4

획	환경분석				
	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	4	4
IoT융합서 비스기획	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	4	4
	IoT서비스모형기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	4	4
빅데이터기 획	빅데이터 서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	4	4
	빅데이터 환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터 활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	4	4
정보보호관 리·운영	정보보호 정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	4	4
인공지능서 비스기획	인공지능서 비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	4	4
	인공지능서 비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서 비스 시나리오기 획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	4	4
	인공지능서 비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서 비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서 비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
SW아키텍 처	SW 개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	7	5	5

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법</li> <li>• 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향</li> <li>• SW산업 및 시장동향, 인공지능 &amp; IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책</li> </ul>
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술</li> <li>• 정보보호 관련법을 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력</li> <li>• SW제품의 테스트와 개발 프로세스 및 개발 환경의 이해</li> </ul>
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력</li> <li>• 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	SW / AI 관련 학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 6000 시융합지능형농업생태계구축



## SW / AI 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
03.SW / AI

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임 선임
	디지털혁신본부 (시융합팀, SW진흥팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

### 직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵

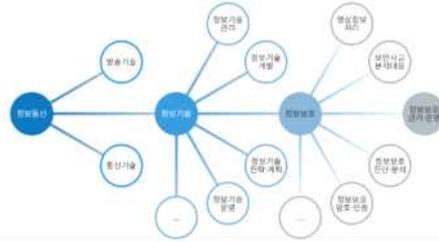


NCS분류 맵



NCS분류 맵





**중점 사업 분야**

- 시융합 지능형 농업 생태계 구축 사업 운영

**직무수행 내용**

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행
- AX랩(시서버 및 학습장비실) 운영 및 기술지원

**직무수행 구체적 내용**

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자 관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
정보기술기획	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	4	4
	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	4	4
SW제품기획	정보기술 환경분석	정보기술 동향 분석하기	6	4	4
	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	4	4
IoT융합서비스기획	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	4	4

	IoT서비스모형기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	4	4
빅데이터기획	빅데이터서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	4	4
	빅데이터환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	4	4
정보보호관리·운영	정보보호정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	4	4
인공지능서비스기획	인공지능서비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	4	4
	인공지능서비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서비스 시나리오기획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	4	4
	인공지능서비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
	SW아키텍처	SW개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	7	5

<b>필요 지식(K)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부·외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법</li> <li>• 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향</li> <li>• SW산업 및 시장동향, 인공지능 &amp; IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책</li> </ul>
<b>필요 기술(S)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술</li> <li>• 정보보호 관련법을 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력</li> </ul>
<b>직무수행 태도(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력</li> <li>• 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	SW / AI 관련 학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 7000 창업도약패키지 사업 운영

 <b>광주정보문화산업진흥원</b> <small>GWANGJU INFORMATION &amp; CONTENT AGENCY</small>		<b>창업지원 직무기술서</b>		gicon 직무체계 02.사업관리 04.창업지원			
대분류		중분류(직군)		소분류(직렬)		세분류(직무)	
		NCS 미개발 분야(창업지원관련 직무)				창업지원	
수행 조직	직접 관련		간접 영향		수행직급	주 부	수석, 책임
	ICT융합본부 (창업도약팀)		경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)				선임
<b>직무 정의</b>							
<p>창업지원관련 직무는 창업자들이 사업을 성공적으로 시작하고 성장할 수 있도록 컨설팅 및 멘토링과 창업교육, 훈련과 함께 네트워킹 지원을 하는 전반적인 직무이다.</p>							
<b>중점 사업 분야</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>1인창조기업지원센터 사업 운영, 중장년기술창업센터 사업 운영</li> <li>창업도약패키지 지원 사업 운영</li> <li>디지털미디어센터 사업 운영, 광주스마트모바일앱개발센터 사업 운영</li> </ul>							
<b>직무수행 내용</b>							
<p>창업자들의 아이디어를 현실로 만들어 나가는 과정에서 창업자들이 성공적인 사업을 구축하고 성장하기 위한 전문적인 컨설팅과 멘토링을 제공하고, 창업과 관련된 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 물</p>							
<b>직무수행 구체적 내용</b>							
능력단위(책무)		능력단위요소(주요 업무, 과업)			수준	중요도	난이도
창업지원사업 기획		창업지원 동향 분석 / (예비)창업자 니즈 및 수요조사 / 정부 및 타지자체 창업정책 분석			5	4	4
창업지원사업 공모 및 심사		창업지원사업 공모 준비하기 / 홍보 전략 수립 및 실행하기 / 기업모집 및 유치			5	4	4
창업지원사업 예산관리		창업지원사업 예산기획하기 / 창업지원사업 예산집행 관리하기			4	4	4
창업기업 평가관리		창업기업 지원사항 점검 및 평가			5	4	4
창업지원사업 성과관리		창업기업 매출, 투자, 고용, 수출 등 기업 성장지원 및 성과관리 및 보고			4	4	4
창업지원 네트워크 구축		창업지원 산,학,연,관 등 네트워크 구축 및 운영			4	4	4
창업지원 교육프로그램 운영		지원프로그램 기획하기 / 지원프로그램 니즈 및 수요조사하기 / 교육프로그램 전문가 섭외하기 / 지원프로그램 실행			4	4	4
<b>필요 지식(K)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>사업계획 및 전략 수립 지식</li> <li>기업의 수익, 비용, 캐시플로우 관리하는 재무관리 및 마케팅 지식, 인사관련 지식</li> <li>창업관련 법률지식과 창업산업 관련 지식</li> <li>창업하려는 산업분야의 동향, 기술, 규정</li> </ul>					
<b>필요 기술(S)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>창업관련 산업의 중요 기술 및 트렌드</li> <li>IT인프라 및 보안 기술</li> <li>데이터 분석 기술</li> <li>디지털 마케팅 기술</li> </ul>					
<b>직무수행 태도(A)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>멘토링 및 컨설팅 코칭 태도</li> <li>비즈니스 네트워크 구축 자세</li> <li>창업관련 지식과 기술을 지원하는 태도</li> </ul>					
<b>관련 자격증</b>		무관					
<b>직무 전공분야</b>		무관					
<b>직업기초능력</b>		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력					
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도					
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력					
<b>기타사항</b>		참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>					

# 8000 ICT이노베이션스퀘어 확산사업



## SW / AI 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
03.SW / AI

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW오피텍처
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행진급	주 부	수석, 책임 선임
	ICT융합본부 (DX융합팀, SW진흥팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

### 직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

### 직무수행 내용

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법</li> <li>• 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향</li> <li>• SW산업 및 시장동향, 인공지능 &amp; IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책</li> </ul>
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술</li> <li>• 정보보호 관련법률 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력</li> <li>• SW제품의 테스트와 개발 프로세스 및 개발 환경의 이해</li> </ul>
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력</li> <li>• 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	SW / AI 관련 학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 9000 광주광역시 창업보육센터



## 창업지원 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
04.창업지원

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
-----	---------	---------	---------

NCS 미개발 분야(창업지원관련 직무)

창업지원

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임
	ICT융합본부 (창업도약팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			선임

### 직무 정의

창업지원관련 직무는 창업자들이 사업을 성공적으로 시작하고 성장할 수 있도록 컨설팅 및 멘토링과 창업교육, 훈련과 함께 네트워킹 지원을 하는 전반적인 직무이다.

### 중점 사업 분야

- 1인창조기업지원센터 사업 운영, 중장년기술창업센터 사업 운영
- 창업도약패키지 지원 사업 운영
- 디지털미디어센터 사업 운영, 광주스마트모바일앱개발센터 사업 운영

### 직무수행 내용

창업자들의 아이디어를 현실로 만들어 나가는 과정에서 창업자들이 성공적인 사업을 구축하고 성장하기 위한 전문적인 컨설팅과 멘토링을 제공하고, 창업과 관련된 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 물

### 직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
창업지원사업 기획	창업지원 동향 분석 / (예비)창업자 니즈 및 수요조사 / 정부 및 타 지자체 창업정책 분석	5	4	4
창업지원사업 공모 및 심사	창업지원사업 공모 준비하기 / 홍보 전략 수립 및 실행하기 / 기업모집 및 유치	5	4	4
창업지원사업 예산관리	창업지원사업 예산기획하기 / 창업지원사업 예산집행 관리하기	4	4	4
창업기업 평가관리	창업기업 지원사항 점검 및 평가	5	4	4
창업지원사업 성과관리	창업기업 매출, 투자, 고용, 수출 등 기업 성장지원 및 성과관리 및 보고	4	4	4
창업지원 네트워크 구축	창업지원 산,학,연,관 등 네트워크 구축 및 운영	4	4	4
창업지원 교육프로그램 운영	지원프로그램 기획하기 / 지원프로그램 니즈 및 수요조사하기 / 교육프로그램 전문가 섭외하기 / 지원프로그램 실행	4	4	4

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업계획 및 전략 수립 지식</li> <li>• 기업의 수익, 비용, 캐시플로우 관리하는 재무관리 및 마케팅 지식, 인사관련 지식</li> <li>• 창업관련 법률지식과 창업사업 관련 지식</li> <li>• 창업하려는 산업분야의 동향, 기술, 규정</li> </ul>
----------	---

필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 창업관련 산업의 중요 기술 및 트렌드</li> <li>• IT인프라 및 보안 기술</li> <li>• 데이터 분석 기술</li> <li>• 디지털 마케팅 기술</li> </ul>
----------	--

직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 멘토링 및 컨설팅 코칭 태도</li> <li>• 비즈니스 네트워크 구축 자세</li> <li>• 창업관련 지식과 기술을 지원하는 태도</li> </ul>
------------	--

관련 자격증	무관
--------	----

직무 전공분야	무관
---------	----

직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력
--------	--------------------------------------

gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력

기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>
------	--

# 10000 아시아문화기술실증센터 운영기반 구축 사업 운영



## 콘텐츠 직무기술서

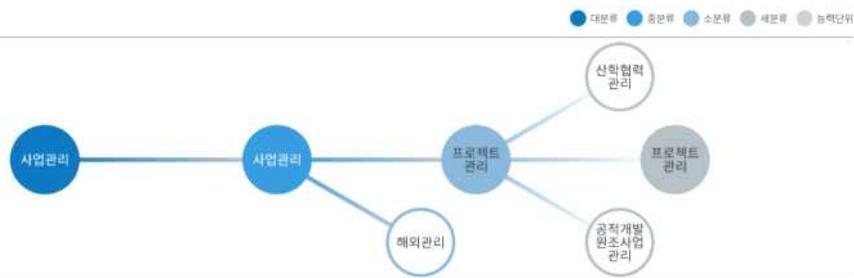
gicon 직무체계  
02.사업관리  
01.콘텐츠

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	02.영화콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	03.음악콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	05.게임콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	06.애니메이션콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	07.만화콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	08.캐릭터콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	02.영화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	03.음악콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	05.게임콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	06.애니메이션콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	07.만화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	08.캐릭터콘텐츠유통서비스
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	01.가상현실콘텐츠제작
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	03.증강현실(AR)콘텐츠제작
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급
	영상영화사업단 (실감영상팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)	

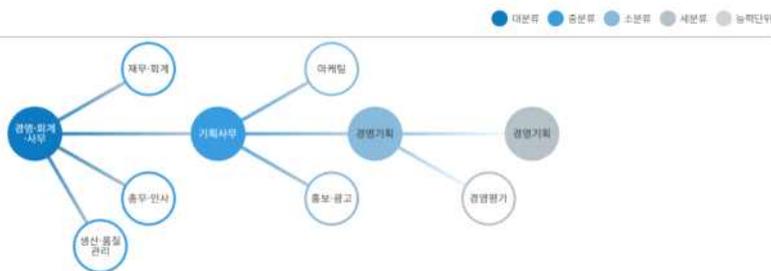
### 직무 정의

콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵



NCS분류 맵





### 중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, 아시아 전승문화 플랫폼 구축 사업 관리
- 투자진흥지구 지원시설 운영, 투자진흥지구 투자활성화지원, 아시아콘텐츠 인터랙티브월 조성사업 운영
- **GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영**, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영
- 인공지능 콘텐츠 창작랩 운영, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영, 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

### 직무수행 내용

- 광주지역 문화콘텐츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

### 직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	3
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
문화콘텐츠 초기기획	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4

영화콘텐츠 츠제작	문화콘텐츠 유통플랫폼 계획	플랫폼 특성 분석하기 / 플랫폼 동향 파악하기	4	3	3
	문화콘텐츠 계약 계획	계약전략 수립하기 / 계약조건 설정하기 / 계약이행 계획하기	5	3	3
음악콘텐츠 츠제작	음악콘텐츠 제작계획	음악시장 분석하기 / 대중음악 분석하기 / 음악콘셉트전략 수립하기	5	5	5
	음악콘텐츠 관리	유통관리하기 / 저작권 관리하기 / 초상권 관리하기	5	5	5
게임콘텐츠 츠제작	게임 개발관리	게임 프로젝트 관리하기 / 게임콘텐츠 관리하기 / 지식재산권 관리하기	6	5	5
	게임 사업기획	사업계획하기 / 게임투자 관리하기	6	5	5
애니메이션 콘텐츠 제작	애니메이션 사업기획	시장환경 분석하기 / 제작지원 관리하기	5	5	5
	애니메이션 사업관리	마케팅하기 / 머천다이징하기 / 배급하기	5	5	5
만화콘텐츠 츠제작	만화 저작권 관리	2차 저작권 관리하기 / 디지털유통관리하기 / 캐릭터상품화관리하기 / 수익 관리하기	3	5	5
캐릭터콘 텐츠제작	캐릭터콘텐츠 제작 기획	캐릭터 시장 분석하기 / 캐릭터 타깃 설정하기 / 캐릭터 제작 계획 수립하기	5	5	5
	캐릭터 브랜드 라이선싱	라이선싱 계획하기 / 계약 준비하기 / 라이선스 관리하기	6	5	5
음악콘텐츠 츠유통서 비스	음악콘텐츠 마케팅	마케팅 전략 수립하기 / 마케팅 수행하기 / 마케팅 효과 분석하기	5	5	5
	음악콘텐츠 시장조사	제작정보 조사하기 / 유통환경 조사하기 / 유통서비스 특성 분석하기	4	5	5
	음악콘텐츠 서비스기획운 영	서비스 운영 관리하기 / 판매상품 기획관리하기 / 서비스 개선 계획 수립하기	4	5	5
게임콘텐츠 츠유통서 비스	게임콘텐츠 유통분석	유통방향 설정하기 / 유통기기 선정하기 / 유통전략 수립하기 / 유통전략 검증하기 / 분석보고서 작성하기	5	5	5
	게임콘텐츠 서비스 기획	구조 기획하기 / 업체 선정하기 / 전략기획하기 / 기획보고서 작성하기	4	5	5
애니메이션 콘텐츠 유통서비 스	애니콘텐츠 유통서비스전 략	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5
	애니 사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠 츠유통서 비스	만화콘텐츠 유통구조 분석	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5
	만화콘텐츠 소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘 텐츠유통 서비스	캐릭터 사업화 계획수립	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획 수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기	7	5	5
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실 콘텐츠제 작	가상현실 콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실 콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR) 콘텐츠제작	증강현실 콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5

**필요 지식(K)**

- 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식
- 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식
- 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식
- 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식
- 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식
- 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식
- 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식
- 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식
- 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식
- 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식

필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악정리 기술, 내외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력</li> <li>• 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력</li> </ul>	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세</li> <li>• 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세</li> </ul>	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	문화콘텐츠 관련 학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 11000 광주실감콘텐츠큐브 운영

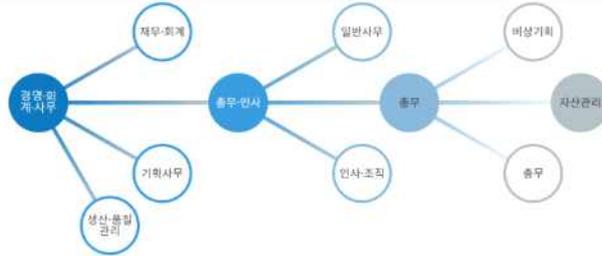
 <b>광주정보문화산업진흥원</b> <small>GWANGJU INFORMATION &amp; CONTENT AGENCY</small>		<b>총무 직무기술서</b>		<b>gicon 직무체계</b> 01.경영관리 03.총무	
대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)		
02. 경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	02.자산관리 03.비상기획		
수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임 선임
	영상영화사업단 (실감영상팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

### 직무 정의

자산관리는 기업의 자산가치를 증진시키기 위하여 자산관리 목표와 계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일이다.

비상기획이란 전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관·업체를 안전하게 보호하기 위하여 전시·사변 또는 이에 준하는 비상시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일이다.

NCS분류 맵



### 중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영
- **광주실감콘텐츠큐브 운영**, 광주CGI센터 운영, 첨단실감 문화콘텐츠 테마파크(G-Planet) 조성
- 광주메타버스지원센터 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영, 아시아 공동체 전송문화 플랫폼 구축 사업 운영
- 광주영상영화진흥지원 사업 운영, 아시아콘텐츠 인터랙티브월 운영, 광주영상복합문화관 운영,

### 직무수행 내용

기업의 자산가치를 증진시키기 위하여 자산관리 목표와 계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일 전·평시 예상되는 각종 위협으로부터 국가 및 소속 기관·업체를 안전하게 보호하기 위하여 전시·사변 또는 이에 준하는 비상시를 대비한 계획, 준비, 훈련을 실시하고 평시 재난·위기·보안·민방위·안전관리 관련 업무를 수행하는 일

### 직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
자산관리	자산관리 목표수립	시장 분석하기 / 보유자산 현황 분석하기 / 목표 수립하기	5	4	4
	자산관리 계획수립	포트폴리오 구성하기 / 인력자원 배분하기 / 예산 수립하기 / 실행계획 수립하기	5	4	4
	자산취득	자산취득계획 수립하기 / 취득자산 발굴하기 / 취득자산 계약하기	5	3	2
	업무용 동산관리	관리계획 수립하기 / 동산 관리하기 / 동산 평가하기	4	3	2
	자산처분	처분기준 결정하기 / 처분방법 결정하기 / 자산 처분하기	5	3	2
	자산위탁관리	대상자산 선정하기 / 위탁업체 선정하기 / 위탁업체 관리하기	4	4	4
	자산평가보고	자산평가하기 / 성과분석하기 / 평가보고하기	6	5	5
	부동산관리	공간 계획하기 / 임차 관리하기 / 임대 관리하기 / 시설물 유지관리하기	4	3	2
	시설물안전관리	안전관리 계획하기 / 위험대상 식별하기 / 위험요소 처리하기 / 자산시설 재검토하기	5	3	2
비상기획	자산위험관리	자산가치 위험관리하기 / 임차부동산 위험관리하기 / 임대부동산 위험관리하기 / 자산문서 관리하기	5	4	4
	재난관리	재난대비 계획 수립하기 / 재난대비 준비하기 / 재난 대응하기 / 재난관리 평가하기	5	3	2

### 필요 지식(K)

- 취득 자산의 사후관리 절차와 방법, 처분 자산의 사후관리 절차
- 재난의 종류별 대응 방법, 재난분야 위기관리 매뉴얼
- 부동산 관련 법규 및 부동산 권리분석, 평가방법

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리회계</li> <li>• 동산관리 규정, 재물조사기법, 동산보험 규정</li> <li>• 건축법상 부동산 용도와 업종</li> <li>• 재난 및 안전관리 기본법(시행령, 시행규칙), 자연재해대책법, 소방법</li> <li>• 재난분야 위기관리 매뉴얼 및 매뉴얼 작성법</li> </ul>	
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시장분석 기술</li> <li>• 전산시스템 활용 능력</li> <li>• 기초통계분석능력 및 장부 정리능력</li> <li>• 부동산 거래 방법, 가치분석 및 가치평가 기술</li> <li>• 용도변경 인허가 처리능력</li> <li>• 시나리오 작성 기술</li> </ul>	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자산 관련 폭넓은 이해노력</li> <li>• 정확성과 검소한 자세 및 신속한 업무태도</li> <li>• 용도변경 인허가 취득을 위한 적극적 태도</li> <li>• 전문지식을 반영하려는 태도</li> <li>• 적극적 경청과 합리적 사고</li> </ul>	
관련 자격증	무관	
직무 전공 분야	경영학, 경제학, 행정학	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

대분류 14. 건설	중분류(직군) 01.건설시공사관리	소분류(직렬) 03.건설시공후관리	세분류(직무) 01.유지관리
수행 조직	직접 관련 영상영화사업단 (실감영상팀)	간접 영향 경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)	수행자급 주 부 수석, 책임 선임

부

유지관리란, 완공된 시설물(건축, 토목)의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무를 수행하는 일이다.

NCS분류 맵



중점 사업 분야

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영
- **광주실감콘텐츠큐브 운영**, 광주CGI센터 운영, 첨단실감 문화콘텐츠 테마파크(G-Planet) 조성
- 광주메타버시티원센터 운영, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영, 아시아 공동체 전승문화 플랫폼 구축 사업 운영
- 광주영상영화진흥지원 사업 운영, 아시아콘텐츠 인터랙티브월 운영, 광주영상복합문화관 운영,

직무수행 내용

건축·시설물의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위한 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고 성능향상, 개량, 보수 등의 활동을 수행

직무수행 구체적 내용

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도
유지관리 계획 수립	시설물 분류하기 / 유지관리 항목 선정하기 / 준공도서 검토하기 / 현장 답사 실시하기 / 법규 검토하기 / 유지관리 상세 계획 수립하기	5	3	3
유지관리 행정업무 수행	유지관리 전 과정에 필요한 행정 서류 작성하기 / 유지관리 예산 관리하기	4	3	3
시설물 점검 실시	점검 계획 수립하기 / 시설물 육안 점검하기 / 비파괴 검사 기본 사항 파악하기 / 결함, 손상 부위 상태 확인하기 / 점검보고서 작성하기	4	4	3

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건축·시설물의 유지관리 계획 수립(관련 법규 검토 등)에 관한 지식</li> <li>• 시설물 점검·진단·성능 상태 분석에 관한 지식</li> <li>• 보수·보강 시공 관리 및 성능 평가에 관한 지식</li> <li>• 유지관리 보수·보강 후 시설물 이력 관리에 관한 지식</li> <li>• 건축, 전기, 기계와 관련한 이해 및 기본지식, 관련 설비의 구조 및 작동원리에 대한 기초지식, 시설 물 운용 및 유지보수 관리, 법정관리 및 검사기준에 대한 지식, 안전관리 및 안전관리자의 역할과 책 임에 대한 지식, 법규 및 각종 기술기준, 검사지침, 건축 전기 기계 설계기준, 표준시방서, 특기시방 서, 시설물의 안전관리에 관한 특별법 해석 지식, 재난 및 안전관리 기본법 해석 지식</li> </ul>	
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보수·보강 대안 공법 선정 판단 능력</li> <li>• 현장별 적용 공법 및 개선안 도출 능력</li> <li>• 업무 관련 법령의 적용 범위 검토 능력, 전기, 건축, 기계 유지보수 업무흐름에 따른 위험요소 인지 능력, 안전 활동 모니터링을 할 수 있는 능력, 작업장에 적합한 개선대책 적용할 수 있는 능력, 위험 요소 파악 및 긴급상황 시 신속한 대처능력</li> </ul>	
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 사용 목적에 대한 이해 노력, 안전사항 준수 의지, 현장별 적용 공법에 관한 세밀한 검토 의지, 문제점 분석 및 대안 공법 선정에 관한 이해 노력 등</li> <li>• 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 타부서와의 협업적 태도, 조직윤리에 따라 업무를 수행하는 자세, 책임감 있는 자세, 고객에 대한 적극적 응대 및 정확한 정보제공 등</li> </ul>	
관련 자격증	기술사, 기능사, 산업기사	
직무 전공 분야	건축학과, 건축설비학과, 건설토목학과, 건축시공학과	
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
gicon 필요 역량	공통	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	직무	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
기타사항	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	02.영화콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	03.음악콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	05.게임콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	06.애니메이션콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	07.만화콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	02.문화콘텐츠제작	08.캐릭터콘텐츠제작
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	02.영화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	03.음악콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	05.게임콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	06.애니메이션콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	07.만화콘텐츠유통서비스
08.문화·예술·디자인·방송	03.문화콘텐츠	03.문화콘텐츠유통·서비스	08.캐릭터콘텐츠유통서비스
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	01.가상현실콘텐츠제작
20.정보통신	02.통신기술	04.실감형콘텐츠제작	03.증강현실(AR)콘텐츠제작

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행기관	주	수석, 책임
	영상영화사업단 (실감영상팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)		부	선임

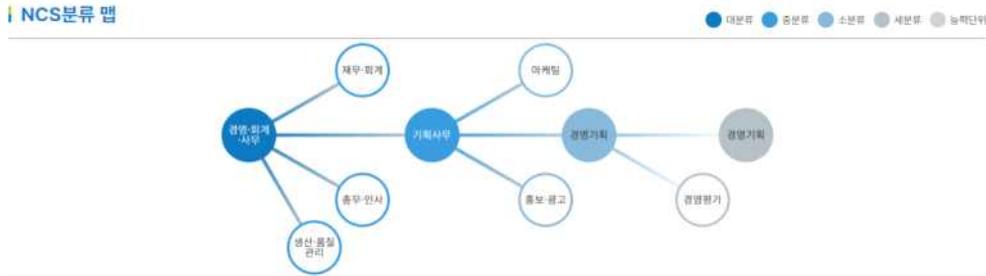
**직무 정의**

콘텐츠 사업관리 직무는 다양한 문화콘텐츠 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 전문가/아마추어들의 창작활동을 지원하고 육성하여 지역 콘텐츠산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

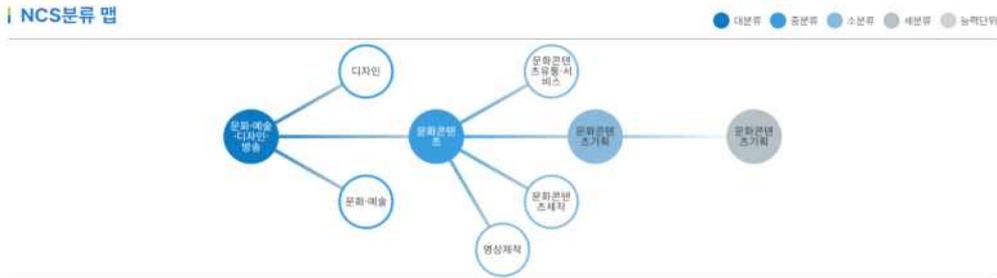
NCS분류 맵



NCS분류 맵



NCS분류 맵



**중점 사업 분야**

- 아시아 문화기술 실증센터 운영기반 구축, 아시아 전승문화 플랫폼 구축 사업 관리
- 투자진흥지구 지원시설 운영, 투자진흥지구 투자활성화지원, 아시아콘텐츠 인터랙티브월 조성사업 운영
- **GCC·CGI 스튜디오 활성화 기획 및 운영**, OTT플랫폼영상문화콘텐츠제작지원 사업 운영
- 인공지능 콘텐츠 창작랩 운영, 영화산업 활성화 및 제작지원사업 운영, 지역특화콘텐츠개발지원
- 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주 지역기반게임산업육성지원, 광주콘텐츠코리아랩 운영지원
- 광주음악창작소 프로그램 운영, 사직국제문화교류타운 프로그램 운영, 광주저작권서비스센터 운영
- 문화콘텐츠 전문인력 양성 및 취업지원사업 운영, 첨단실감콘텐츠 인력양성 통합 플랫폼 조성·운영
- 체험형융합콘텐츠 제작지원사업 운영, 문화콘텐츠 기획창작스튜디오 운영지원사업 운영
- 웹툰애니메이션페스티벌(WAF) 운영, 인공지능·콘텐츠 융합 창작랩 운영, 문화콘텐츠 글로벌마케팅지원사업

**직무수행 내용**

- 광주지역 문화콘텐츠산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 문화콘텐츠산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 각 문화콘텐츠 사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

**직무수행 구체적 내용**

능력단위(책무)	능력단위요소(주요 업무, 과업)	수준	중요도	난이도	
프로젝트 관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	3
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
경영기획	프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3
	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
문화콘텐츠 초기	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
	문화콘텐츠 생태계 분석	문화콘텐츠 생태계환경 조사하기 / 문화콘텐츠 생태계구조 분석하기 / 문화콘텐츠 생태계변화 분석하기	5	3	4
영화콘텐츠 제작	문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석	소비대상 선정하기 / 소비 유형 분석하기 / 소비대상에 맞는 시장 분석하기	4	3	4
	문화콘텐츠 유통플랫폼 계획	플랫폼 특성 분석하기 / 플랫폼 동향 파악하기	4	3	3
음악콘텐츠	문화콘텐츠 계약 계획	계약전략 수립하기 / 계약조건 설정하기 / 계약이행 계획하기	5	3	3
	음악콘텐츠 제작기획	음악시장 분석하기 / 대중음악 분석하기 / 음악콘셉트전략 수립하기	5	5	5

초제작	음악콘텐츠 관리	유통관리하기 / 저작권 관리하기 / 초상권 관리하기	5	5	5
게임콘텐츠 제작	게임 개발관리	게임 프로젝트 관리하기 / 게임콘텐츠 관리하기 / 지식재산권 관리하기	6	5	5
	게임 사업기획	사업계획하기 / 게임투자 관리하기	6	5	5
애니메이션 콘텐츠 제작	애니메이션 사업기획	시장환경 분석하기 / 제작지원 관리하기	5	5	5
	애니메이션 사업관리	마케팅하기 / 머천다이징하기 / 배급하기	5	5	5
만화콘텐츠 제작	만화 저작권 관리	2차 저작권 관리하기 / 디지털유통관리하기 / 캐릭터상품화관리하기 / 수익 관리하기	3	5	5
캐릭터콘텐츠 제작	캐릭터콘텐츠 제작 기획	캐릭터 시장 분석하기 / 캐릭터 타깃 설정하기 / 캐릭터 제작 계획 수립하기	5	5	5
	캐릭터 브랜드 라이선싱	라이선싱 계획하기 / 계약 준비하기 / 라이선스 관리하기	6	5	5
음악콘텐츠 초유통서비스	음악콘텐츠 마케팅	마케팅 전략 수립하기 / 마케팅 수행하기 / 마케팅 효과 분석하기	5	5	5
	음악콘텐츠 시장조사	제작정보 조사하기 / 유통환경 조사하기 / 유통서비스 특성 분석하기	4	5	5
	음악콘텐츠 서비스기획운영	서비스 운영 관리하기 / 판매상품 기획관리하기 / 서비스 개선 계획 수립하기	4	5	5
게임콘텐츠 초유통서비스	게임콘텐츠 유통분석	유통방향 설정하기 / 유통기기 선정하기 / 유통전략 수립하기 / 유통전략 검증하기 / 분석보고서 작성하기	5	5	5
	게임콘텐츠 서비스 기획	구조 기획하기 / 업체 선정하기 / 전략기획하기 / 기획보고서 작성하기	4	5	5
애니메이션 콘텐츠 초유통서비스	애니메이션 초유통서비스전략	시장환경 분석하기 / 매체 기획하기 / 계획서 작성하기	6	5	5
	애니 사업제휴	사업제휴 시장조사 하기 / 기획안 작성하기 / 제휴업체 파악 및 협상 등 지원	4	5	5
만화콘텐츠 초유통서비스	만화콘텐츠 유통구조 분석	유통구조 파악하기 / 유통현황 분석하기 / 저작권과 계약관계 파악하기	3	5	5
	만화콘텐츠 소비시장 조사	소비대상 정하기 / 기초자료 수집하기 / 정책세부자료 수집하기 / 보고서 작성하기	4	5	5
캐릭터콘텐츠 유통 서비스	캐릭터사업화 계획수립	캐릭터사업 마케팅 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 예산 계획 수립하기 / 캐릭터 사업계획서 작성하기 / 캐릭터 사업 상품화 계획 수립하기 / 캐릭터 사업 제안서 작성하기	7	5	5
	캐릭터 라이선싱	캐릭터 상품 사업화 제안, 계약, 협상 등에 대한 지원	6	5	5
가상현실 콘텐츠제작	가상현실 콘텐츠 제작관리	가상현실 콘텐츠 콘셉트 기획하기 / 프로젝트 관리하기 / 가상현실 서비스 기획하기	5	5	5
	가상현실 콘텐츠 기획	가상현실 요소 구성하기 / 가상현실 영상 기획하기 / 가상현실 CG 기획하기 / 가상현실 음향 기획하기	3	5	5
증강현실(AR) 콘텐츠제작	증강현실 콘텐츠 기획	콘텐츠 기획 검토하기 / 콘텐츠 개발 기획하기 / 콘텐츠 서비스 운영 기획하기	5	5	5

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 정보문화산업 관련 지식 및 예산 편성 지침 등 공공기관 예산 관리 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 문화콘텐츠전반, 음악, 게임, 애니, 만화, 캐릭터 특성에 대한 지식</li> <li>• 콘텐츠 산업, 사업화, 시장에 대한 지식</li> </ul>
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• 문화콘텐츠산업 업계 동향 파악 및 분석 능력, 기획서 작성기술, 분석대상 항목별 주요정보 파악-정리기술, 분석대상에 대한 주요 정보 파악정리 기술, 내·외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출 기법, 문서작성 능력</li> <li>• 콘텐츠 제작, 유통시장을 분석할 수 있는 능력</li> </ul>	
<b>직무수행 태도(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세</li> <li>• 주인의식과 책임감 있는 태도, 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 문화콘텐츠산업과 시장 동향을 적극적으로 알아보고 변화양상을 파악하려는 자세</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	문화콘텐츠 관련 학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	

# 12000 광주 가상융합산업혁신센터 운영



## SW / AI 직무기술서

gicon 직무체계  
02.사업관리  
03.SW / AI

대분류	중분류(직군)	소분류(직렬)	세분류(직무)
01. 사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	03.정보기술기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	04.SW제품기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	06.IoT융합서비스기획
20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	07.빅데이터기획
20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
20.정보통신	01.정보기술	06.정보보호	01.정보보호관리·운영
20.정보통신	01.정보기술	07.인공지능	02.인공지능서비스기획

수행 조직	직접 관련	간접 영향	수행직급	주 부	수석, 책임 선임
	영상영화사업단 (실감영상팀)	경영지원실 (인사총무, 재무회계팀)			

### 직무 정의

SW·AI 사업관리 직무는 소프트웨어, 인공지능, 정보보호 분야에 걸쳐 지역 관련기업 및 인력양성을 지원하고 육성하여 지역 ICT, 소프트웨어 및 인공지능산업의 성장·발전을 도모하는 직무이다.

NCS분류 맵

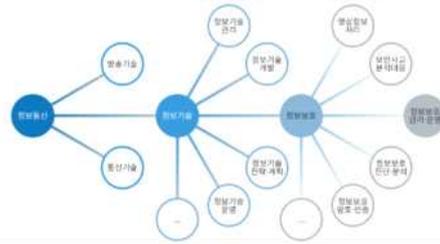


NCS분류 맵



NCS분류 맵





**중점 사업 분야**

- KOLAS 공인시험기관 업무, 시융합지원 지역특화산업 사업 운영, ICTSW분야 신규사업 발굴 및 기획
- 소프트웨어(SW) 미래채움사업(광주) 운영, 지역선도기업사업화지원사업 운영
- 광주VRAR제작거점센터 운영사업, 호남권SW품질역량센터 운영 및 관리
- ICT융합본부 사업 참여율 관리, ICT이노베이션스퀘어 확산사업(호남권) 운영 총괄
- 지역주도형 청년일자리 사업 운영, 지역SW서비스사업화지원사업 운영
- 지역주도SW성장지원사업 운영, 스마트도시 리빙랩 운영 사업, 호남정보보호지원센터 운영 및 관리

**직무수행 내용**

- 광주지역 SW, 인공지능 산업 활성화 및 지원을 위한 사업기획, 예산관리, 프로젝트 관리, 관련산업 동향 분석, 협업 등 업무 수행
- 관련세부사업의 성과목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 활용하여 사업관리를 체계적으로 수행

능력단위(책무)		직무수행 구체적 내용	수준	중요도	난이도
프로젝트관리	프로젝트 전략기획	프로젝트환경 분석하기 / 프로젝트타당성 조사하기 / 비즈니스케이스 개발하기	6	5	3
	프로젝트 통합관리	프로젝트현장 개발하기 / 프로젝트관리계획서 개발하기 / 프로젝트작업 지시하기 / 프로젝트작업 통제하기 / 변경 관리하기 / 프로젝트 종료하기 / 프로젝트성과 평가하기	6	5	3
	프로젝트 이해관계자 관리	이해관계자 식별하기 / 이해관계자관리계획 수립하기 / 이해관계자 관리하기	5	4	2
	프로젝트 범위관리	범위 정의하기 / 작업분류체계 작성하기 / 범위 통제하기	5	5	3
	프로젝트 인적자원관리	프로젝트조직 정의하기 / 프로젝트팀 구성하기 / 프로젝트팀 개발하기 / 프로젝트팀 관리하기	4	3	2
	프로젝트 일정관리	활동 정의하기 / 활동순서 정하기 / 활동기간 산정하기 / 일정 개발하기 / 일정 통제하기	4	4	2
	프로젝트 원가관리	원가 산정하기 / 예산 편성하기 / 원가 통제하기	4	3	2
	프로젝트 리스크관리	리스크 식별하기 / 리스크 평가하기 / 리스크 대응하기 / 리스크 통제하기	5	5	4
	프로젝트 품질관리	품질계획 수립하기 / 품질보증 활동하기 / 품질 통제하기	5	5	4
	프로젝트 조달관리	조달계획 수립하기 / 공급자 선정하기 / 조달 통제하기	4	3	2
프로젝트 의사소통관리	의사소통계획 수립하기 / 정보 배포하기 / 의사소통 통제하기	5	4	3	
경영기획	사업환경 분석	내부환경 분석하기 / 외부환경 분석하기 / 핵심 성공요소 도출하기	4	3	4
	신규사업 기획	신규사업 아이템 발굴하기 / 신규사업 타당성 검토하기 / 신규사업 투자계획 수립하기 / 신규사업 성과 평가하기	4	5	4
	예산 관리	예산편성 지침 수립하기 / 예산소요 파악하기 / 예산 조정·편성하기 / 예산계획대비 실적 분석하기	4	3	2
	실적 분석	점검 계획 수립하기 / 실적 측정하기 / 실적 분석하기 / 실적 피드백하기	4	5	4
정보기술기획	SW제품 시장성 분석	SW제품 가격정책 수립하기 / 예상 매출 분석하기 / 비용 분석하기 / 비용 효과 분석하기	6	4	4
	IT비즈니스 환경분석	일반환경 분석하기 / 고객환경 분석하기 / 경쟁사환경 분석하기 / 자사환경 분석하기	6	4	4
SW제품기	정보기술	정보기술 동향 분석하기	6	4	4

획	환경분석				
	정보기술 전략수립	정보기술 목표 수립하기 / 정보기술 운영현황 분석하기 / 정보기술 투자전략 수립하기 / 정보기술 운영전략 수립하기	7	4	4
IoT융합서 비스기획	IoT환경분석	IoT대상시장 분석하기 / IoT고객환경 분석하기 / IoT경쟁사환경 분석하기 / IoT내부역량 분석하기	5	4	4
	IoT비즈니스 모델개발	IoT비즈니스모델 분석하기 / IoT요소기술 분석하기 / IoT비즈니스모델 구성요소 분석하기 / IoT비즈니스모델 수립하기	7	4	4
	IoT서비스모형기획	IoT서비스시나리오 작성하기 / IoT서비스모형 기능 명세화하기 / IoT디바이스모형 기능 명세화하기 / IoT표준 활용 명세화하기	5	4	4
빅데이터기 획	빅데이터 서비스기획	빅데이터 서비스 목표 수립하기 / 빅데이터 서비스 모델 수립하기 / 빅데이터 서비스 전략 수립하기 / 빅데이터 서비스 정책 수립하기	7	4	4
	빅데이터 환경분석	빅데이터 서비스환경 분석하기 / 빅데이터 데이터환경 분석하기 / 빅데이터 기술환경 분석하기	5	4	4
	빅데이터 활용기획	빅데이터 분석결과 활용 기획하기 / 빅데이터 비즈니스모델 활용 기획하기 / 빅데이터 시장 활용 기획하기 / 빅데이터 상품화 기획하기	7	4	4
정보보호관 리·운영	정보보호 정책 기획	정보보호 정책 수립하기 / 정보보호 정책 유지관리하기	7	4	4
인공지능서 비스기획	인공지능서 비스 목표수립	인공지능 서비스 대상 고객 설정하기 / 인공지능 서비스 목표 설정하기 / 인공지능 서비스 품질목표 설정하기 / 인공지능 서비스 법·윤리 정의하기	6	4	4
	인공지능서 비스 모델기획	인공지능 서비스 모델 구성요소 분석하기 / 인공지능 서비스 모델 정의하기 / 인공지능 서비스 모델 검증하기	5	4	4
	인공지능서 비스 시나리오기 획	인공지능 서비스 시나리오 요소 정의하기 / 인공지능 서비스 시나리오 작성하기 / 인공지능 서비스 시나리오 타당성 검증하기 / 인공지능 서비스 시나리오 확정하기	4	4	4
	인공지능서 비스 활용기획	인공지능 서비스 활용방안 분석하기 / 인공지능 서비스 비즈니스모델 활용 기획하기 / 인공지능 서비스 자산화 기획하기	5	4	4
	인공지능서 비스 실행계획 수립	인공지능 서비스 추진조직 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 인프라 활용계획 수립하기 / 인공지능 서비스 추진일정 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 소요예산 계획 수립하기 / 인공지능 서비스 위험관리 계획 수립하기	5	4	4
	인공지능서 비스 성과평가 기획	인공지능 서비스 성과기준 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 방법 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 실행 기획하기 / 인공지능 서비스 성과평가 피드백 기획하기	5	4	4
SW아키텍 처	SW 개발지원	SW아키텍처 활용 지원하기 / SW아키텍처 준수 통제하기	7	5	5

필요 지식(K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목표 시장의 특성에 대한 지식, 비즈니스 프로세스 개념에 대한 지식</li> <li>• 우선순위 선정에 대한 이해, 이해관계자들의 요구사항에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 계약에 대한 지식, 프로젝트 성과 측정에 대한 지식</li> <li>• 조직의 의사소통 요구사항에 대한 지식, 마일스톤에 대한 이해와 지식</li> <li>• 리스크 대응전략에 대한 지식, 소요자원 산정방법에 대한 지식</li> <li>• 원가 및 편익분석 방법에 대한 지식, 프로젝트 품질목표 및 지표 수립방법에 대한 지식</li> <li>• 제안요청서(RFP) 작성에 대한 지식, 공급사와 계약협상에 대한 지식</li> <li>• 프로젝트 수행 관련 지식, 내부-외부 환경 분석, 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 비즈니스모델 방법 및 동향, 비즈니스 환경분석 기법</li> <li>• 정보시스템에 대한 이해, IT기술 및 시장동향분석 방법, 빅데이터 기술동향</li> <li>• SW산업 및 시장동향, 인공지능 &amp; IT정책 동향, IoT 기본이론 및 시장동향, 빅데이터 서비스 플랫폼 특성, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 대한 법률, 정보보호정책</li> </ul>
필요 기술(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SWOT 분석할 수 있는 기술, 경영 목표와 연계할 수 있는 능력</li> <li>• 비용 효과를 분석할 수 있는 능력, 프로젝트 평가를 문서화하고 보고서를 작성할 수 있는 능력</li> <li>• 변경에 대한 영향력을 분석할 수 있는 능력, 프로젝트관리 계획을 수립할 수 있는 능력</li> <li>• 이해관계자를 분석하고 의사소통할 수 있는 능력, 측정, 검수 및 확인할 수 있는 능력</li> <li>• 일정을 조율할 수 있는 능력, 이해관계자들과 원가 정보 및 예산 변경에 대해 소통하는 능력</li> <li>• 리스크관리 프로세스를 수행할 수 있는 능력, 요구사항 우선순위를 식별할 수 있는 능력</li> <li>• 견적요청서 및 제안요청서(RFP)를 작성할 수 있는 능력, 정보문화산업 지원 관련 세부계획 수립 능력 및 예산규모 분석 능력</li> <li>• IT, IoT, 빅데이터, 인공지능, 소프트웨어 기술동향 분석기술, 비즈니스 변화사항 분석기술</li> <li>• 정보보호 관련법을 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력</li> <li>• SW제품의 테스트와 개발 프로세스 및 개발 환경의 이해</li> </ul>
직무수행 태도(A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적이고 논리적으로 사고하려는 태도, 내용을 명확하게 작성하려는 태도</li> <li>• 비용 대비 효과를 적극적으로 검토하려는 의지, 시장 동향의 각종 정보를 수집하려는 적극적인 태도</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전략적 사고방식으로 접근하려는 태도, 프로젝트 목표 및 목적을 명확하게 이해하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 이해관계자의 의견을 수용하려는 태도, 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 의지</li> <li>• 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도, 상황 분석을 종합하여 정확하게 판단하려는 태도</li> <li>• 프로젝트의 범위, 자원, 일정 등을 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>• 프로젝트 결과를 개선하고 기회를 추구하는 태도, 프로젝트의 성공을 위해 리스크를 관리하려는 의지</li> <li>• 적극적 협업 태도 및 꼼꼼한 일처리 태도, 분석적 사고 및 문제해결을 위한 능동적 태도</li> <li>• 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고</li> <li>• 적극적 의사소통, 원칙 및 기준을 준수하려는 태도, 목표지향적 사고 및 업무처리에 있어 정확성을 기하려는 자세, 비즈니스 모델의 구성요소에 대한 이해 노력</li> <li>• 복잡한 사회환경에 대한 전반적인 이해와 통찰력, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li>• 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도</li> </ul>	
<b>관련 자격증</b>	무관	
<b>직무 전공 분야</b>	SW / AI 관련 학과	
<b>직업기초능력</b>	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
<b>gicon 필요 역량</b>	<b>공통</b>	기획력, 추진력, 신속성, 팀워크, 태도
	<b>직무</b>	사업관리, 조직관리, 경영효율, 변화관리, 문제해결 전문성, 창의성, 고객지향, 선도적 실행, 사회적 책임, 사업수행 관리, 경영효율, 조직관리, 변화관리, 문제해결 실행력
<b>기타사항</b>	참고사이트 : NCS 홈페이지 <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> / 광주정보문화산업진흥원 홈페이지 <a href="http://www.gicon.or.kr">www.gicon.or.kr</a>	