

## 【직무 기술서 - 사업기획】

### 1. 기본정보

직무명	대분류	사업기획 및 관리	중분류	사업기획 및 관리	소분류(직무)	사업기획
-----	-----	-----------	-----	-----------	---------	------

### 2. 직무개요

직무정의	조사연구를 바탕으로 지역 내 정보문화산업 활성화를 위한 전략 방향성 및 중장기 계획 수립, 신규사업 아이템 발굴 및 기획, 전문가 네트워킹을 통한 의견수렴 등 신규사업 아이디어를 생성 및 구체화하는 전반의 과정을 수행함지역 내 정보문화산업을 활성화를 목표로 하는 기관 사업의 성공적 수행을 위해 기업지원, 인력양성 및 공급, 행사운영 및 지원, 사업홍보 등 사업 관련 제반업무를 수행함
관련 경력목표	사업관리 업무 총괄, 사업관리 전문가

### 3. 직무내용

No	과업	세부 활동	업무 중요도	사전지 식/경험	이해 관계자	적정 직위
1	조사연구 및 분석	1)조사연구 방법론 및 체계 구축 2)조사연구 목적 및 범위 수립 3)ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 내/외부 환경, 국 내외 정책 및 동향, 수요 등 관련 자료를 폭넓게 수집 및 연구 4)전략적 시사점 도출	높음	높음	사업부서	책임 선임임
2	신규사업 아이템 발굴	1)사업가능 아이디어 분석 후, ICT·SW·콘텐츠 등 정 보문화산업의 신사업 아이템 리스트 생성 2)아이디어의 사업성 평가(강점, 약점, 기회와 위험 요인 파악) 3)최적의 신규사업 아이템 선정(상품성, 시장성, 수 익성, 안정성, 경영능력 평가 등 파악)	매우높 음	매우 높음	사업부서	팀장 수석임
3	사업 전략기획	1)ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업의 사업 기획 역량 진단 및 타당성 검토 2)ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업의 사업 기획 방향 및 전략 수립, 아이템 설정 3)추진일정 계획 수립 4)투입자원(조직, 자금, 시스템, 인프라 등) 확보 및 전략적 배분 5)사업기획서 작성 후 사업 신청 6)사업평가 보고서 작성 및 평가 대응	매우높 음	매우 높음	사업부서, 산업관계자	본부장 팀장 수석임
4	네트워킹	1)ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업의 사업기획 및 추 진을 위한 컨소시엄 발굴 2)사업기획의 전문성을 높이기 위한 전문가 풀 확보 3)컨소시엄 구축을 통한 성과목표 달성 및 향후 관 리체계 구축 4)사업운영위원회, 협의체, 실증단 등 운영 및 관리	높음	높음	사업부서, 관련전문가	책임 선임임

No	과업	세부 활동	업무 중요도	사전지 식/경험	이해 관계자	적정 직위
5	신규사업 성과 평가	1)성과를 정성적/정량적 으로 정기적 측정 2)ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업의 신규사업계획 목표와 실제 사업성과 차이 파악 3)발생한 사업성과 차이에 따른 부분별 원인 파악 4)개선방안 구체적 수립 및 추후 리스크 관리	높음	높음	사업부서	책임 선임 전임

#### 4. 필요역량

필요역량	정의
전략적 사고	기관이나 직무에 영향을 주는 주요 환경(경쟁상황, 사회변화, 경제 상황 등)을 주시하며, 기관의 강점과 약점 및 장애요인과 기회요인을 파악한다. 조직의 전략 달성에 기여할 수 있는 대안을 생각한다.
정보 탐색/수집	다양한 정보원으로부터 최신의 정보를 체계적으로 수집하며, 정보나 의견을 폭 넓게 분석하고 그 결과를 공유한다.
환경변화 예측력	정책이나 조직 방향성에 영향을 주는 다양한 환경 변화를 신속하게 파악하고, 이러한 변화가 해당 조직 혹은 개인 업무에 미치는 영향력을 고려하여 미리 대비한다.
문제 분석 능력	정보나 상황을 세분하여 이해하거나 함축된 의미를 파악한다. 어떤 문제나 상황의 서로 다른 측면, 특성을 비교한다. 사건의 인과적, 시간적 순서를 파악한다.
혁신성	보다 성과를 높이기 위하여 안정된 업무나 조직, 개인의 변화를 자극하고 주도해 나간다. 변화의 촉진자 역할을 하며 타인이 변화 노력을 지원, 격려한다. 변화를 위해 새로운 시도를 한다.

## 【직무 기술서 - 사업관리】

### 1. 기본정보

직무명	대분류	사업기획 및 관리	중분류	사업기획 및 관리	소분류(직무)	사업관리
-----	-----	-----------	-----	-----------	---------	------

### 2. 직무개요

직무정의	지역 내 정보문화산업을 활성화를 목표로 하는 기관 사업의 성공적 수행을 위해 기업지원, 인력양성 및 공급, 행사운영 및 지원, 사업홍보 등 사업 관련 제반업무를 수행함
관련 경력목표	사업관리 업무 총괄, 사업관리 전문가

### 3. 직무내용

No	과업	세부 활동	업무 중요도	사전지 식/경험	이해 관계자	적정 직위
1	지원사업 기획	1) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 관련 지원사업에 대한 지원과제 조건 및 지원규모 수요조사 2) 사업기획 및 운영계획 수립 (지원사업 성과목표 설정 등)	매우 높음	높음	사업부서 전담부처 전담기관	본부장 팀장 수석 책임
2	기업지원 및 관리	1) 공모심사 2) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 관련 기업과 협약체결 3) 홍보, 마케팅, 사업화, 기술, 멘토링, 시설·장비 등 기업 역량 강화 지원 4) 수혜사업 및 기업 관리 5) 사업 예산 실적 관리 등 기타 행정업무 수행	매우 높음	높음	사업부서 재무계약팀 참여기업 관련전문가 기획재정부	팀장 수석 책임 선임 전임
3	인력양성 계획수립 및 운영	1) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 인력수요 및 공 급 분석 2) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 교육계획 수립 및 운영 3) 기업 및 교육생 모집 4) 취업 알선 5) 프로젝트 인적자원관리 6) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 관련 경진대회/ 포럼 등 인력 모집 및 양성 행사 운영 7) 교육 수료증 및 기타 증명서 발급 등 기타 행정 업무 수행	높음	높음	사업부서 전담부처 전담기관 교육대행사 교육생 교육강사 참여기업	팀장 수석 책임 선임 전임
4	행사계획 수립 및 운영	1) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 관련 행사계획 수립 2) 행사 홍보 3) 행사 운영(주요일정 확인 및 설계, 행사용역 계약 및 운영 등) 4) 행사 사후관리(행사관련 지출 및 대금지급 등 비 용관리, 대외성과확산 등)	높음	보통	유관기관 참여기업 개인참가자 용역사	팀장 수석 책임 선임 전임

No	과업	세부 활동	업무 중요도	사전지 식/경험	이해 관계자	적정 직위
5	사업홍보 계획수립 및 운영	1) 언론 홍보 계획수립 및 운영 2) 마케팅 계획수립 및 운영 3) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 관련 사업 콘텐 츠 제작 4) 온·오프라인 홍보 전개	높음	보통	언론사 유관기관 전라남도민 지역기업	팀장 수석 책임 선임 전임
6	성과관리 및 평가	1) ICT·SW·콘텐츠 등 정보문화산업 관련 기업지원 성과관리 및 평가 2) 인력양성 프로그램 성과관리 및 평가 3) 행사 성과평가(참가자 대상 만족도 설문 및 피드 백 수집 등) 4) 사업홍보 성과관리 및 평가	높음	높음	참여기업	팀장 수석 책임 선임 전임

#### 4. 필요역량

필요역량	정의
전략적 사고	기관이나 직무에 영향을 주는 주요 환경(경쟁상황, 사회변화, 경제 상황 등)을 주시하며, 기 관의 강점과 약점 및 장애요인과 기회요인을 파악한다. 조직의 전략 달성에 기여할 수 있는 대안을 생각한다.
네트워크 관리 능력	정보나 지원을 제공할 수 있는 주요 집단 및 개인과 효과적인 관계를 형성하고 유지한다. 업무상 도움을 얻기 위해 외부의 주요기관과 사람에 대해 평소 친밀한 관계를 형성한다.
고객중심적 업무수행	고객의 니즈를 파악하고, 지속적인 협력관계를 유지하며, 고객에게 최상의 Value를 제공할 수 있도록 업무를 수행한다.
문제 분석 능력	정보나 상황을 세분하여 이해하거나 함축된 의미를 파악한다. 어떤 문제나 상황의 서로 다 른 측면, 특성을 비교한다. 사건의 인과적, 시간적 순서를 파악한다.
혁신성	보다 성과를 높이기 위하여 안정된 업무나 조직, 개인의 변화를 자극하고 주도해 나간다. 변 화의 촉진자 역할을 하며 타인이 변화 노력을 지원, 격려한다. 변화를 위해 새로운 시도를 한다.